

PERGUNTAS FREQUÊNTES

As festas no Espaço Kids são só para crianças?

Sim. As festas são só para crianças dos 3 aos 12 anos.

O Espaço Kids tem seguros para precaver qualquer acidente?

Sim. Temos seguros tanto para as crianças como para as restantes pessoas que se encontrarem dentro da loja.

Os equipamentos do Espaço Kids estão certificados?

Sim. Os nossos equipamentos cumprem todas as regras de segurança. Têm uma certificação por parte o ISQ.

As festas no Espaço Kids são exclusivas?

Sim. São exclusivas. Durante o período de 2h, só fazemos a sua festa, evitando assim grandes confusões, com muitas festas ao mesmo tempo. A loja é só vossa.

Nas festas do Espaço Kids os adultos podem participar?

Não. As festas são só para as crianças.

Fazem festas em conjunto, crianças e adultos?

Não.

Os pais das crianças convidadas podem ficar no Espaço Kids?

Podem. Temos uma receção onde temos Tv e internet grátis para que ficar na loja à espera do seu filho/a.

Os pais das crianças podem entrar no recinto de brincadeiras?

Não. Só pode entrar no recinto de brincadeiras os pais do aniversariante, para tirar fotos.

O bolo trazem os pais?

Sim.

Se optar pelo menu espaço, posso levar lanche para os pais?

Não. O lanche é somente para as crianças. No final da festa, pode oferecer uma fatia de bolo aos pais.

Se optar por levar o lanche, tenho de levar pratos, copos, etc?

Sim. Caso queira, pode trazer copos e pratos temáticos.

Como funciona a decoração da loja?

O espaço onde as crianças lancham está sempre decorado, no entanto se entender, pode trazer balões, telas ou outro tipo de decoração. Não fazemos qualquer tipo de decoração especial/temática.

Com quanto tempo tenho de fazer a reserva da festa?

O ideal é reservar 1 a 2 meses antes da data pretendida, pois pode acontecer não ter vaga para a sua festa.

Qual o número máximo e mínimo por festa?

Número máximo de 20 a 25 crianças. Número mínimo não há.

Se convidar 15 crianças e só aparecerem 10, tenho de pagar as 15?

Não. Aqui no Espaço Kids só paga as crianças que aparecerem. Temos um valor mínimo por festa que é de 100€. O aniversariante não paga.

Qual o valor de reserva de uma festa?

São de 30€. Restante valor é pago só no final da festa. Em caso de desistência perde direito ao sinal.

Qual o melhor dia/hora para visitar o espaço kids?

Ao fim de semana, como estamos sempre em festa e as visitas são sempre mais complicadas, não dá para falar. O melhor mesmo é agendar um dia e hora que seja do interesse de ambas partes.

Saio tarde do trabalho, podemos visitar o espaço kids fora de horas?

Pode. Basta agendar um dia e hora, assim é mais fácil de mostrar a loja e explicar a orgânica das nossas festas.

Têm Monitoras durante a festa?

Sim. Temos sempre 1 ou 2 monitores para vigiar e orientar as crianças. Mas os pais do aniversariante também podem estar presentes.