

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1. As festas são só para crianças dos 3 aos 12 anos. Reserva-nos o direito de pedir identificação sempre que se justifique.
2. É obrigatório o uso de meias antiderrapantes. Por uma questão de segurança e de seguros.
3. Temos todos os seguros obrigatórios. Se criança não tiver meias antiderrapantes, a franquia para accionar o seguro será da responsabilidade dos pais dessa criança. Temos seguros, tanto para as crianças como para as restantes pessoas que se encontrem dentro da loja.
4. As festas no Espaço Kids são exclusivas, durante 2h a festa é só vossa.
5. As festas no Espaço Kids são só para as crianças. Não fazemos festas com adultos incluídos. A brincadeira e o lanche é só para as crianças. Adultos podem comer somente bolo no final.
6. As festas de aniversário têm a duração de 1h30m para brincadeira e 30 minutos para o lanche. Primeiro brincam e depois comem no final da brincadeira.
7. Não é permitido comer dentro do recinto de brincadeiras.
8. Só pode entrar no recinto de brincadeiras os pais do aniversariante, para tirar fotos. Os restantes pais podem esperar na recepção do Espaço Kids.
9. As Festa no Espaço Kids são exclusivas. Durante o período de 2h, só fazemos a sua festa, evitando assim grandes confusões, com muitas festas ao mesmo tempo.
10. Só entram no recinto e no espaço do lanche crianças convidadas. Não temos entradas individuais.
11. Durante o lanche, só os pais do aniversariante têm acesso ao local. Qualquer entrada sempre sujeita a autorização.
12. Durante o lanche, são os monitores que servem as crianças.
13. As entradas no Espaço Kids só podem ser feitas 10 minutos antes da festa começar.
14. Os nossos equipamentos cumprem todas as regras de segurança. Têm uma certificação por parte do ISQ.
15. O valor da reserva é de 30€. O restante valor é pago só no final da festa. Só paga as crianças que vierem. O valor mínimo por festa são de 130€. Em caso de desistência, perde direito ao sinal.
16. O aniversariante não paga acima de 130€.
17. O Bolo são os pais que trazem. Não trazer lanche para os adultos.
18. Temos sempre 1 ou mais Monitoras, depende do número de crianças por festa, a vigiar e orientar as crianças. São monitoras e não animadoras e a sua função é estar sempre atentas às necessidades de cada criança e ajudar em alguma coisa que for preciso. As crianças devem cumprir todas as instruções dadas pela monitora e respeitar todas as regras de segurança e permitir o bom funcionamento da festa até o seu final. As crianças devem respeitar as monitoras e todas as crianças.
19. Número máximo de 25 crianças. Número mínimo não há. Todas as crianças que entram no recinto de brincadeira, pagam, mesmo que tenham chegado mais tarde ou terem de sair mais cedo.
20. Não é aconselhado a utilização de objetos de valor (ex: fios, colares, brincos) dentro do recinto de brincadeiras. Não é da responsabilidade do Espaço Kids a perda ou deterioração dos mesmos.
21. Reservar pelos canais existentes, não significa que a reserva esteja garantida, somente depois de validação da nossa parte é que garantimos a reserva.
22. Não aceitamos que Empresas/pessoas externas venham prestar serviços no Espaço Kids.
23. Não é permitido que as crianças durante a festa saiam do recinto de brincadeiras. No final da festa, a entrega das crianças é da responsabilidade dos pais do aniversariante.